



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

(1) Processo: Solicitação de Abertura de Processo				
Atividade	Descrição	Responsável	Prazo	Instrumentos de apoio
1	Receber solicitação para abertura de processo dos servidores (solicitante) por telefone, memorando ou pessoalmente.	Protocolo	-	-
2	Anotar no livro de registro informações sobre o processo: assunto, data abertura e nome do solicitante.	Protocolo	-	Livro de Registro
3	Destacar etiqueta e colar a etiqueta no livro de registro.	Protocolo	-	-
4	Encaminhar etiqueta ou número do processo ao solicitante por correio, malote, pessoalmente, e-mail, etc.	Protocolo	-	-
Elaboração: DGC/CPN Revisão: outubro/2011		Responsável: Protocolo		

TERMINOLOGIA:

- **CPN - Coordenadoria de Processos e Normas.**
- **DGC - Diretoria de Gestão do Conhecimento.**

LEGISLAÇÃO:

Nada consta.



FLUXOGRAMA

